

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Центр Современной Стоматологии»

ПРИКАЗ

17.07.2022 года

Об оказании платных услуг

В целях соблюдения Федеральных законов Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», письма Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 8.03.2016 года «О договорах на оказание платных медицинских услуг», а также упорядочения предоставления платных медицинских ООО «Центр Современной Стоматологии», усиления контроля за оказанием платных медицинских услуг и более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Центр Современной Стоматологии», Приложение №1
 - 1.2. Договор об оказании платных медицинских услуг, Приложение №2

2. Назначить администраторов ответственными за оформление договоров на оказание платных медицинских услуг и за размещение информации о предоставлении платных медицинских услуг на информационных стендах (стойках), об их перечне с указанием стоимости, о видах медицинской помощи, оказываемой бесплатно.

3. Лечащим врачам:
 - 3.1. При оказании медицинских услуг на платной основе медицинская помощь может быть оказана в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи или клинических рекомендаций, в том числе назначение лекарственных препаратов, не входящие в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

3.2. По завершении оказания медицинской помощи оформлять «Акт об оказании платных медицинских услуг к договору об оказании платных медицинских услуг».

4. Контроль за качеством организации оказания медицинской помощи населению на платной основе и за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

Директор

_____ //Каратов А.А.

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в ООО «Центр Современной Стоматологии»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг в ООО «Центр Современной Стоматологии» (далее - Исполнитель).

Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Уставом ООО «Центр Современной Стоматологии».

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии со статьёй 84 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

II. Понятия и термины

В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров

«Потребитель» (Пациент, Заказчик, Заказчики, Пациенты, Донор, Генетические родители, Социальные родители), - это физическое лицо, имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Лица достигшие пятнадцатилетнего возраста вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей и попечителя (с учетом возраста согласия на медицинское вмешательство). (п.2 ст.26 Гражданского кодекса РФ , ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Законный представитель пациента» - лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно

дееспособным.

«Исполнитель» - медицинская организация (ООО «Центр Современной Стоматологии»), оказывающая платные медицинские услуги пациентам в соответствии с заключенным договором.

«Прейскурант» - перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.

III. ВИДЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель имеет право оказывать Потребителю только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель руководствуется порядком оказания медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. Вид и объем медицинских услуг предоставляется Исполнителем в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее - прейскурант), оказываемых Исполнителем.

3.4. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен Исполнителя на день обращения пациента.

IV. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

4.1. Потребитель настоящим договором подтверждает, что Исполнителем разъяснено право на получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы.

4.2. При заключении договора по требованию Потребителя ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи/клинические рекомендации, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках; возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3. До заключения договора Потребитель в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4.4. В вестибюле Исполнителя на стенде, в «Папке стенд», на сайте Исполнителя в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая следующие сведения: сведения об Исполнителе (наименование, адрес места нахождения, график работы Исполнителя, копия лицензии на осуществление медицинской

деятельности); перечень платных медицинских услуг (прейскурант), с указанием цен в рублях и сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг; виды медицинской помощи, предоставляемые населению бесплатно; порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой; настоящее Положение; соответствующие нормативно-правовые акты, в т.ч. указанные в п.1 настоящего Положения; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.5. Дополнительно заказчику предоставляется копия Устава и копия лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность).

4.6. В случае, если Потребителю требуется оказание медицинских услуг в большем объеме, чем это предусмотрено договором, то исполнитель обязан предоставить пациенту такую информацию.

4.7. Исполнитель не вправе оказывать Потребителю платные медицинские услуги, не обусловленные договором без согласия Потребителя.

4.8. Информация, предусмотренная в данном разделе, предоставляется Потребителю на безвозмездной основе в соответствии с законодательством РФ.

V. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.2. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.3. Платные медицинские услуги могут оказываться Потребителю в полном объеме стандарта медицинской помощи/клинических рекомендаций либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи/клинических рекомендаций.

5.4. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Исполнителя.

5.5. Платные медицинские услуги Исполнителем предоставляются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме.

5.6. Договоры с гражданами от имени Исполнителя подписываются генеральным директором. Представителем Исполнителя при заключении договора не может выступать непосредственный исполнитель платных услуг.

В договоре с гражданами регламентируются:

1. Сведения об Исполнителе: наименование Исполнителя; адрес места нахождения Исполнителя; данные о государственной регистрации Исполнителя; номер лицензии на медицинскую деятельность с указанием перечня работ (услуг), даты её выдачи, наименование лицензирующего органа; должность, фамилию, имя и отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя;

2. Сведения об физическом лице - Потребителе: фамилию, имя и отчество; адрес места жительства; контактную информацию (телефон и т.д.); паспортные данные пациента.

3. Иные данные, включаемые в договор оказания платных медицинских услуг:

3.1. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем на основании договора;

3.2. Уловия, начальный и конечный сроки оказания медицинских услуг, если характер оказания таких услуг позволяет определить сроки (ст.ст. 783, 708 ГК РФ). Стороны могут согласовать промежуточные сроки оказания услуг, если, например, услуга оказывается на нескольких этапах и характер оказания услуги позволяет определить сроки завершения этапов или вместо указания точных сроков можно сделать ссылку на план лечения.

Нарушение Исполнителем любого установленного договором срока дает Потребителю право отказаться от принятия исполнения и требовать возмещения убытков, если вследствие просрочки исполнение утратило для него интерес, а также влечет последствия, предусмотренные ст. 28 Закона о защите прав потребителей. При нарушении сроков со стороны Потребителя рекомендуется вносить записи в медицинскую документацию о его неявке или ином уклонении от лечения.

3.3. Стоимость платных медицинских услуг и порядок расчетов. Оплата за услуги вносится в кассу Исполнителя или на расчетный счет Исполнителя до оказания медицинской услуги (100% предоплата). Согласно пункту 1 статьи 781 ГК РФ Потребитель обязан оплатить оказанные услуги Исполнителю в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг. После оплаты медицинских услуг Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца (бланк строгой отчетности). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Стоимость медицинских услуг определяется на основании прейскуранта цен, утвержденного на день обращения пациента к Исполнителю, в соответствии с объемом оказываемых Потребителю услуг.

А также содержится информация об ознакомлении Потребителя о порядке получения данной услуги на безвозмездной основе.

3.4. Порядок изменения и расторжения договора, ответственность сторон и иные условия.

5.7. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается (пункт 1 статьи 782 ГК РФ, статьей 32 Закона N 2300-1). Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель обязан возместить Исполнителю

фактически понесенные последние расходы, связанные с исполнением договора, не оказанные к моменту отказа Потребителя от договора услуги не подлежат оплате.

5.8. Медицинские услуги имеют специфику, заключающуюся в том, что не всегда возможно до начала оказания услуг определить их необходимый и окончательный объем. При этом специальных требований к форме, в которой должен быть совершен возврат излишне уплаченных денежных средств при рассматриваемых обстоятельствах, законодательство не предусматривает. Излишне оплаченные Потребителем при рассматриваемых обстоятельствах суммы подлежат возврату на основании акта об оказании платных медицинских услуг.

5.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.10. С целью заключения договора Потребитель обращается к администратору. На оказание платных медицинских услуг между сторонами заключается договор, на основании которого Потребитель оплачивает услуги Исполнителя, а Исполнитель оказывает услуги Потребителю. При заключении договора между Исполнителем и Потребителем, договор на оказание платных медицинских услуг заполняется в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр договора передается Потребителю, второй хранится у Исполнителя. Срок хранения договора - пять лет после истечения срока действия договора.

5.11. Договор и акт оказанных услуг скрепляется печатью «Для документов».

5.12. Администратор заводит на Потребителя медицинскую документацию (медицинскую карту стационарного больного или медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях), в которой будет отражаться состояние Потребителя во время оказания платных медицинских услуг (проведение диагностики, лечения), заноситься назначение и рекомендации, соблюдение которых необходимо для достижения максимального эффекта оказания медицинских услуг, а также указываться другая информация. К медицинской документации прикладывается копия договора, а также информированное добровольное согласие на оказание пациенту медицинской помощи в рамках договорных отношений и согласие на обработку персональных данных. После подписания договора на оказание платных медицинских услуг и заполнения медицинской документации по форме, Потребитель направляется к лицу, которое непосредственно будет оказывать медицинские услуги.

5.13. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.14. После завершения услуги Потребитель подписывает акт об оказании платных медицинских услуг подтверждая, что услуги выполнены в полном объеме и в срок. Потребитель претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемых Потребителю платных медицинских услугах, содержащей сведения соответственно п 4.2.

6.1.2. Соблюдать права Потребителя, предусмотренные главой 4 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

6.1.3. Уведомлять пациента о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций медицинского персонала, оказывающего пациенту платную медицинскую услугу, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, а также повлечь невозможность завершения оказания медицинской услуги в предусмотренные сроки.

6.1.4. Хранить в тайне любую информацию и данные, представленные Потребителем, в соответствии с Договором, не раскрывать и не разглашать, в общем или в частности, факты или информацию какой – либо третьей Стороне без предварительного письменного согласия Заказчиков. Обязательства по конфиденциальности и использованию информации, наложенные Договором, не будут распространяться на информацию, которая станет известна не по вине Исполнителя.

6.2. Исполнитель несет ответственность:

6.2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и за качество медицинской процедуры.

6.2.2. За соблюдение установленных договором сроков исполнения услуги. При не соблюдении сроков исполнения договора Исполнителем выплачивается Потребителю неустойка в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты.

6.2.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований к качеству оказываемых услуг, за исключением снижения качества по вине пациента при несоблюдении им рекомендаций медицинского персонала, за неисполнение стандартов и порядков оказания медицинской помощи, с учетом условий заключенного договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Права Исполнителя

6.3.1. Платные медицинские услуги предоставлять Потребителю при наличии: заключенного договора в отношении Потребителя на оказание платных медицинских услуг; информированного добровольного согласия на оказание медицинской помощи, предоставленного пациентом или его законным представителем; согласия на обработку персональных данных.

6.3.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате непреодолимой силы или по

иным основаниям, при возникновении которых исполнитель может быть освобожден от ответственности в соответствии с законодательством РФ.

6.3.3. Исполнитель не несет ответственности за возникновение осложнений и побочных эффектов, появление которых не могут полностью исключить современные медицинские технологии вследствие индивидуальных биологических особенностей организма, в т.ч. при возникновении осложнений, связанных с предоставлением Исполнителем недостоверных сведений о состоянии своего здоровья.

6.4. Потребитель обязан

6.4.1. Нести ответственность за предоставляемую информацию, необходимую для оказания медицинских услуг, оговоренных данным Договором.

6.4.2. Подписать информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи и дать согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных. Цель обработки персональных данных – оказание медицинских услуг, соблюдение требований действующего законодательства РФ. Срок обработки данных равен сроку осуществления Исполнителем медицинской деятельности.

6.4.3. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги включая сообщение исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные Исполнителем правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.

6.4.4. Соблюдать назначенный режим лечения. Не соблюдение режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика.

6.4.5. Оплатить Исполнителю в объеме фактически понесённых расходов Исполнителем, в случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя.

6.4.6. Не разглашать сведения в отношении других пациентов, проходящих лечение у Исполнителя.

6.5. Права Потребителя

6.5.1. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5.2. При несоблюдении Потребителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

VII. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения разногласий по вопросам качества оказанных услуг, спор рассматривается врачебной комиссией Исполнителя с привлечением независимых экспертов, а в случае недостижения сторонами согласия, спор

подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя. Срок рассмотрения претензии составляет тридцать календарных дней с момента ее получения стороной. Во всем, что не урегулировано договором или не предусмотрено договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.2. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг, а также исполнения условий договора Исполнителем, осуществляют уполномоченные государственные органы (территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора).

Уведомление пациента о несоблюдении назначений (рекомендаций) врача при оказании платных медицинских услуг

Уважаемый пациент! Настоящим уведомляем Вас о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

Ознакомлен

ФИО	Подпись	Дата
-----	---------	------

Договор на оказание платных медицинских услуг.

_____ г.
Текущая дата полная

ООО «Центр Современной Стоматологии», действующее на основании лицензии № Л041-01197-26/00358246 от 26 ноября 2020 года, выданной Министерством Здравоохранения Ставропольского края, с номенклатурой работ и услуг: «доврачебная помощь: рентгенология, сестринское дело; первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: косметология, организация здравоохранения и общественного здоровья, ортодонтия, стоматология детская, стоматология общей практики, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая, физиотерапия», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Каратова Антона Абдуллаевича, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «**Пациент**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Основные понятия по договору: «**Исполнитель**» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги. «**Пациент**» - физическое лицо, являющееся Потребителем и имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется в рамках данного договора на всем протяжении сотрудничества оказывать Пациенту платные медицинские услуги на основании обращения Пациента за медицинской помощью.
- 1.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание Пациента получить медицинские услуги при наличии у Пациента медицинских показаний, а у Исполнителя - технической и организационной возможности для оказания качественных медицинских услуг.

2. Условия и сроки, стоимость предоставляемых платных медицинских услуг

- 2.1. Пациент подтверждает, что на момент подписания информирован и знает, что имеет право на получение аналогичной бесплатной медицинской помощи на действующий период по месту жительства в рамках Территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, но желает получить платные медицинские услуги за счет личных.
- 2.2. Лечащий врач, в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями после опроса и первичного осмотра Пациента устанавливает предварительный диагноз,

составляет предварительный план обследования и лечения. На основании результатов диагностики, объективных признаков и симптомов заболевания ставит окончательный клинический диагноз, определяет перечень необходимых медицинских услуг и согласовывает их с Пациентом, при этом информирует его о предполагаемых результатах и сроках лечения, степени риска, возможных осложнениях и стоимости медицинской услуги. Стоимость медицинской услуги формируется по действующему прейскуранту «Исполнителя» на момент оказания услуги. Результатом данного информирования является подписание дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью договора, содержащего виды, методы и стоимость работ. Исполнитель получает от Пациента в письменной форме Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

2.3. Стоимость медицинских диагностических услуг составляет:

Код	Процедура	Цена, руб
V01.065.007	Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога первичный	200
V01.065.001	Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-терапевта первичный	200
V01.063.001	Прием (осмотр, консультация) врача-ортодонта первичный	200
V01.066.001	Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-ортопеда первичный	200
V01.067.001	Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-хирурга первичный	200
V01.064.003	Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога детского первичный	200
A06.07.012	Радиовизиография	150

2.4. Срок предоставления медицинской услуги устанавливается суммированием сроков предоставления отдельных услуг. Сроки предоставления отдельных медицинских услуг указаны в Положении о сроках предоставления медицинских услуг в ООО «Центр Современной Стоматологии», размещенном в холле Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя www.26stom.ru. Срок предоставления медицинских услуг зависит от: состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для предоставления качественной медицинской услуги; расписания работы врача и состояния его здоровья; графика и своевременности визитов Пациента; выполнения Пациентом врачебных рекомендаций; форс-мажорных обстоятельств.

2.5. Виды, методы и стоимость работ могут изменяться по техническим, организационным, медицинским показаниям, по согласованию Сторон, что так же может влиять на изменения сроков оказания медицинских услуг.

2.6. Подписывая данный Договор, Пациент подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, что предварительно ознакомлен и согласен со стоимостью медицинских услуг, содержащихся в прейскуранте, положением о гарантиях, а также правилами, порядками и условиями предоставления

медицинских услуг и их оплаты, с правилами поведения пациентов в медицинском учреждении ООО «Центр Современной Стоматологии».

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Качественно оказывать платные медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями.
- 3.1.2. Ознакомить Пациента с информацией о предоставляемых медицинских услугах, видами, методами и стоимостью. При изменении видов, методов и стоимости услуг проинформировать пациента и предоставить дополнительные услуги с его согласия или расторгнуть договор по инициативе Пациента при несогласии с рекомендациями врача.
- 3.1.3. Установить гарантийные обязательства и сроки службы на выполненные платные медицинские услуги в соответствии с Положением о гарантиях, размещенном в холле Исполнителя.

3.2. Пациент обязан:

- 3.2.1. Выполнять требования, обеспечивающие предоставление качественных медицинских услуг, в том числе рекомендации и назначения врача, сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья; соблюдать график визитов для диагностики, лечения, реабилитации и плановых осмотров.
- 3.2.2. В случае изменения состояния здоровья связанного, с точки зрения Пациента с проведенными Исполнителем медицинских манипуляций, немедленно сообщить об этом представителю Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю.
- 3.2.3. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Пациент обязан письменно уведомить об этом и расторгнуть Договор на оказание платных медицинских услуг, далее подписать Отказ от медицинского вмешательства и Акт о фактически выполненных услугах.
- 3.2.4. Посещать клинику Исполнителя 2 раза в год для бесплатного планового профилактического осмотра.
- 3.2.5. Соблюдать установленные Исполнителем правила поведения и условия гарантии.

3.3. Исполнитель имеет право:

- 3.3.1. Направлять пациента с его согласия в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения специалистов из других медицинских организаций для проведения основных по согласованному плану лечения или дополнительных медицинских услуг, проведение дополнительных медицинских услуг осуществляется за отдельную плату.
- 3.3.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить пациента (с его согласия) к другому специалисту соответствующего профиля и сертификации или увеличить сроки оказания услуг.
- 3.3.3. Отсрочить, отменить или перенести оказание услуги (в том числе в день назначения или фактического посещения) и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у пациента возникших медицинских противопоказаний, как со стороны полости рта, так и по общему состоянию здоровья и психологическому состоянию.

3.4. Пациент имеет право:

- 3.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, о результатах оказания медицинских услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях.
- 3.4.2. Отказаться от предложенной врачом медицинской услуги Исполнителя, посредством подписания Отказа от медицинского вмешательства (медицинской услуги).
- 3.4.3. Оплатить своевременно все оказанные Пациенту услуги в соответствии с условиями Договора

4. Порядок оплаты

- 4.1. Пациент производит оплату медицинских услуг одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.2. Возможные варианты оплаты медицинских услуг содержатся в Правилах, порядках и условиях предоставления платных медицинских услуг и их оплаты в ООО «Центр Современной Стоматологии».
- 4.3. При неоплате Пациентом стоимости оказанных медицинских услуг без предварительного письменного согласования в дополнительном соглашении к Договору рассрочки оплаты с Исполнителем, за каждый день просрочки со дня фактического оказания Исполнителем медицинских услуг, Пациент оплачивает пени в размере 1% стоимости неоплаченных медицинских услуг. Оплата пени не освобождает Пациента от оплаты оказанных услуг и в счет оплаты услуг не засчитывается.
- 4.4. Окончанием оказания медицинской услуги и началом гарантийных обязательств и сроков службы является подписание Акта выполненных работ.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Исполнитель не несет ответственность в соответствии с действующим законодательством в случае неблагоприятного исхода лечения, в связи:
 - с нарушением Пациентом врачебных рекомендаций и режима лечения;
 - с возникновением возможных осложнений, которые были указаны и согласованы сторонами при получении Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и иных приложений к настоящему Договору;
 - предъявлением претензий по качеству оказания медицинских услуг после вмешательства третьих лиц в гарантийную стоматологическую конструкцию или после получения в другой клинике стоматологических услуг, способных прямо или косвенно повлиять на гарантийную стоматологическую конструкцию, а также после истечения сроков гарантии и сроков службы о вещественных результатах медицинских услуг.

6. Порядок разрешения споров.

- 6.1. Понимая субъективность оценки результатов стоматологических медицинских услуг, в том числе в случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг, стороны договорились проводить оценку результатов оказанных медицинских услуг путем проведения заседаний Врачебной комиссии Исполнителя с участием Пациента. Неявка пациента не препятствует проведению заседания врачебной комиссии Исполнителя. В случае необходимости к проведению оценки качества оказанных медицинских услуг могут быть привлечены сторонние специалисты и эксперты.
- 6.2. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Все претензии Стороны оформляют в письменном виде.

6.3. В случае не достижения согласия Сторон в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Гарантийные сроки и сроки службы:

7.1. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие осуществлённый результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, и т.п.

7.2. Гарантийные сроки и сроки службы на виды работ указаны в Положении о гарантиях размещенном в холле Исполнителя. В случае, если гарантия на работы отличается от указанной в положении о гарантиях, лечащий врач делает отметку в медицинской карте пациента о сроке гарантии и сроке службы на о вещественный результат оказания услуг. Информацию в медицинской карте считать приоритетной.

7.3. Гарантия сохраняется при условии прохождения пациентом диспансеризации один раз в 6 месяцев. Диспансеризация необходима для наблюдения за результатом прошедшего лечения и своевременного выявления стоматологических заболеваний на ранних стадиях и определения показаний для проведения профилактических и лечебных мероприятий.

7.4. Случаи уменьшения гарантии до 6 месяцев:

7.4.1. При неявке пациента на диспансеризацию через 6 месяцев со дня получения последней услуги, имеющей о вещественный результат.

7.4.2. При отказе пациента от проведения профилактических и лечебных мероприятий, показания к которым были выявлены в ходе диспансеризации.

7.4.3. Гарантийный срок менее 6 месяцев остается неизменен вне зависимости от условий диспансеризации.

8. Срок действия, изменение и расторжение Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и заканчивается выполнением Сторонами обязательств по договору или после расторжения, в соответствии с действующим законодательством или условиями Договора. Срок действия Договора не может превышать сроков службы о вещественных результатов услуг.

8.2. Изменения условий настоящего Договора возможны только путем составления письменного Дополнительного соглашения и его подписания всеми сторонами Договора.

8.3. Расторжение договора возможно по факту выполнения Сторонами всех обязательств по Договору, по инициативе Пациента, по обоюдному согласию Сторон путем направления письменного предложения о расторжении Договора, в соответствии с пунктами 3.1.2, 3.2.3., настоящего Договора, либо в спорных случаях – через суд согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: 1-ый экз. – Пациенту, 2-ой экз. – Исполнителю.

9. Адреса и реквизиты сторон.

Исполнитель:

ООО «Центр Современной Стоматологии»
ОГРН 1192651020176
Юр. адрес: 356240, Ставропольский край,
Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Ленина,
здание 135/8
Факт. адрес: 356240, Ставропольский край,
Шпаковский район, г. Михайловск, ул. Ленина,
здание 135/8
ИНН 2623030832 КПП 262301001

_____.

Пациент:

(Фамилия, Имя, Отчество) _____
Дата рождения: _____
Паспорт: _____
Выдан: _____
Дата выдачи: _____
Адрес: _____

Телефон: _____

_____ (Ф.И.О.)